



BPO

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Wir bieten Ihnen, exakt an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasstes, Business Process Outsourcing an. Mit der Auslagerung von, vornehmlich Supportprozessen, können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und somit die Effektivität und Effizienz steigern. Durch die Auslagerung dieser Prozesse reduzieren Sie Ihre Betriebsrisiken und sind in der Lage strategisch zu handeln ohne sich operativ zu belasten. Unternehmensstrukturen werden schlanker und transparenter.

Ausgelagerte Supportprozesse sichern Ihnen im Regelfall keine Wettbewerbsvorteile und tragen nur indirekt zur Wertschöpfung bei.

Durch Standardisierung und Konzentration auf die uns übertragene Abwicklung von Prozessen erreichen wir Optimierungen und massive Reduktionen von Fehlerraten, die sich für Sie in niedrigeren und kalkulierbaren Kosten niederschlagen.

Ein spezialisiertes Team erledigt in unserem Haus derartige Aufgaben für eine Vielzahl von Finanzinstituten zu deren vollster Zufriedenheit.

MÖGLICHE LEISTUNGEN

- Durchführung von Tages-, Monats- und Jahresabschluss-tätigkeiten.
- Administration, Pflege und Qualitätssicherung von FI-Stammdaten und Kursen.
- Durchführung von meldewesenspezifischen Prozessen und Aufbereitung sämtlicher periodisch durchzuführender Meldungen.
- Abwicklung der Wertpapiergeschäfte sowie Abstimmungstätigkeiten bis hin zur Buchung von Kapitalmaßnahmen. CPB ist in der Lage, sämtliche Backoffice-Tätigkeiten Ihrer Wertpapierabteilung zu übernehmen.
- Periodische Erstellung interner Reports, Befüllungen von Datawarehouses und Schnittstellen

SERVICE LEVEL AGREEMENTS

- Sämtliche Leistungen werden, bezogen auf Ihr Geschäftsmodell und optimierte Prozesse, in sogenannten Service Level Agreements (SLA) festgehalten.
- SLA dienen der Messbarkeit von Qualität und Effizienz und unterliegen einer regelmäßigen Revision. Sie werden gemeinsam mit Ihnen laufend an aktuelle Bedürfnisse angepasst, unsere Leistungen somit messbar und für Sie effektiv bewertbar.

